

## Aviso de Privacidad

De conformidad a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y en el Reglamento de la Ley (el "Reglamento"), y en cumplimiento de la obligación a cargo de **Propasaa Internacional, S.A. de C.V. ("PROPASAA")**, empresa responsable de proteger los datos personales de sus clientes y proveedores, nos permitimos hacer de su conocimiento lo siguiente:

### 1. Responsable del tratamiento de sus datos personales:

La persona responsable del tratamiento de sus datos personales, es la persona moral denominada "**Propasaa Internacional, S.A. de C.V. ("PROPASAA")**", sociedad constituida de conformidad con las leyes mexicanas, misma que se dedica principalmente a la fabricación, maquila, compra, venta, importación, exportación, asistencia técnica, mantenimiento, renta y reparación de máquinas, refacciones y accesorios agrícolas, así como cualquier otro producto relacionado con dichos equipos. **PROPASAA** tiene su domicilio en la calle Encino #1578, Col. Del Fresno, C.P. 44900, en Guadalajara, Jalisco.

Asimismo, **PROPASAA** ha designado un departamento a cargo de la custodia de los datos personales al interior de su domicilio, mismo departamento que será el encargado de atender y dar trámite a sus solicitudes, comunicaciones y todo lo relacionado con el presente Aviso de Privacidad (el "Aviso"). Para ello, el Departamento de Datos Personales pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- **Correo electrónico:** admon@propasaa.net
- **Dirección y teléfono:** Calle Encino #1578, Col. Del Fresno, C.P. 44900, en Guadalajara, Jalisco. 3338101086
- **Atención:** Departamento de Administración .

### 2. Contenido de los datos personales:

Para efectos del presente Aviso, se entiende como datos personales cualquier información concerniente a los clientes y proveedores personas físicas que nos proporcionan la misma. Por lo tanto, de manera enunciativa más no limitativa, se entenderán como datos personales los siguientes:

#### 2.1. Datos generales.

Nombre completo; fecha de nacimiento; estado civil; ocupación; domicilio fiscal; clave única de registro de población (CURP), clave del registro federal de contribuyentes (RFC); domicilio de entrega de productos o de prestación de servicios; dirección de correo electrónico; número de teléfono fijo y/o de teléfono celular; información de pago de productos o servicios (como número de tarjeta de crédito, número de cuenta bancaria, clabe interbancaria y cualquier otra información que resulte necesaria para efectuar pagos); datos de facturación; antecedentes corporativos; información y documentación relacionada con representantes legales; información sobre financiamientos solicitados; referencias bancarias; referencias comerciales y/o cualquier otra documentación o información que se requiera para la relación comercial y contractual entre **PROPASAA** y usted.

#### 2.2. Datos sensibles.

**PROPASAA** no recaba datos personales sensibles de clientes y proveedores.

Los datos personales anteriormente enunciados únicamente estarán sujetos a las finalidades del tratamiento de sus datos personales, según se define más adelante en el presente Aviso, por todo el tiempo necesario que subsista la relación comercial o contractual y hasta el plazo que establece la ley de la materia; por lo que, una vez que sus efectos hayan cesado, estos datos podrán ser eliminados de las bases de datos de **PROPASAA**.

*Forma de recabar u obtener los datos personales:*

Los datos personales serán recabados u obtenidos por **PROPASAA**: (i) Personalmente mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o de documentación requerida; (ii) Directamente cuando usted envía la información o documentación a través del correo electrónico, fax o cualquier otro medio remoto o; (iii) Indirectamente a través de la transferencia por parte de un tercero que recaba los datos a nombre de **PROPASAA** para la comercialización o adquisición de productos y servicios, o bien, a través de cualesquiera fuentes de acceso público.

### 3. Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

De acuerdo con lo establecido en la Ley y su Reglamento, se considera tratamiento de datos personales la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

A través del presente Aviso, **PROPASAA** declara como finalidades del tratamiento de sus datos personales las necesarias para dar cumplimiento a la relación comercial o contractual con clientes y proveedores, siendo las siguientes:

Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación comercial o contractual con usted, ya sea para proporcionar y/o solicitar diversos servicios y productos; satisfacer solicitudes de información o bien para emitir o cumplimentar las órdenes de compra que correspondan; seguimiento de pedidos; creación y administración de su cuenta; desarrollo de nuevos productos y servicios; seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción de usted; cobranza y procesamiento de pagos; interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades de usted; envío de facturas; conformación de expedientes de clientes y proveedores; creación y gestión de un directorio de clientes y proveedores; estudios crediticios; y en general, dar cumplimiento a las obligaciones comerciales y contractuales contraídas entre **PROPASAA** y usted.

**PROPASAA** podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

El tratamiento de sus datos personales por parte de **PROPASAA**, se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso, mismo que resulte necesario, adecuado y relevante.

En caso que **PROPASAA** pretenda tratar sus datos personales para un fin distinto a los establecidos en el presente apartado, no vinculado con la relación comercial o contractual, requerirá obtener su consentimiento en términos del apartado siguiente.

#### **4. Puesta a disposición del Aviso y consentimiento para el tratamiento de sus datos personales:**

*Puesta a disposición:*

Para que **PROPASAA** pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, deberá poner a su disposición el contenido del presente Aviso, en los términos siguientes.

##### **4.1. Forma personal o directa.**

En los casos en que **PROPASAA** recabe sus datos de forma personal o directa, de conformidad con lo señalado en las fracciones (i) y (ii) del apartado 2., **PROPASAA** le dará a conocer en ese momento o de forma inmediata el contenido del presente Aviso o un extracto de éste, ya sea a través de los formatos en los que se recaban dichos datos, o bien, a través de la plataforma que usted haya utilizado para proporcionarnos sus datos de forma directa; respectivamente.

##### **4.2. Forma indirecta.**

En los casos en que **PROPASAA** obtenga sus datos de forma indirecta, de conformidad con lo señalado en la fracción (iii) del apartado 2., **PROPASAA** pondrá a su disposición el contenido del presente Aviso, mediante el correo electrónico, fax o a través de cualquier otro medio remoto de comunicación que obre en los datos obtenidos de manera indirecta.

Además de darle a conocer el presente Aviso conforme lo anterior, o cuando **PROPASAA** no cuente con su correo electrónico, fax u otro medio remoto de comunicación, o bien cuando sus datos personales sean erróneos o se encuentren en desuso y no nos permitan localizarlo, **PROPASAA** pondrá a su disposición el presente Aviso completo en su domicilio o un extracto del mismo a través de anuncios visibles en el propio domicilio, o bien podrá obtenerse por cualquiera de las formas de contacto señaladas en el apartado 1.

A todos los clientes y proveedores de **PROPASAA** que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso, nos hayan proporcionado sus datos personales, sea cual fuere el medio, les será dado a conocer el presente Aviso conforme a lo establecido en este apartado.

*Consentimiento:*

En el supuesto exclusivo de que **PROPASAA** pretenda tratar sus datos personales para un fin distinto a los establecidos en el apartado anterior, no vinculado con la relación comercial o contractual, deberá obtener su consentimiento de conformidad con lo siguiente:

*Consentimiento tácito*

Una vez que **PROPASAA** le de a conocer las nuevas finalidades conforme los puntos 4.1. y 4.2., usted contará con un plazo de 5 días naturales para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, lo cual podrá realizar a través de los medios señalados en el apartado 1. En el supuesto de que **PROPASAA** no reciba su negativa en términos de lo anterior, se entenderá que nos ha otorgado su consentimiento *tácito* para el tratamiento de sus datos personales.

*Consentimiento expreso*

No obstante lo anterior, **PROPASAA** podrá instrumentar las medidas necesarias a fin de que usted nos pueda manifestar en ese momento su consentimiento *expreso* para el tratamiento de sus datos personales, ya sea a través de medios impresos o electrónicos. En caso de obtener su consentimiento *expreso*, no será aplicable lo dispuesto en el párrafo anterior.

*Excepción al consentimiento:*

Su consentimiento no será necesario para que **PROPASAA** pueda tratar sus datos personales para los fines señalados en el apartado 3. Anterior.

#### **5. Procedimiento para la revocación del consentimiento:**

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Usted podrá enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 8 del presente Aviso. El ejercicio de este derecho de revocación no afectará en forma alguna el tratamiento de sus datos personales por **PROPASAA**, cuando dicho tratamiento se realice para los fines señalados en el apartado 3.

#### **6. Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada:**

Con el fin de garantizar la protección de sus datos personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, **PROPASAA** continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

- a) Confidencialidad de la información: **PROPASAA** guardará confidencialidad respecto de sus datos personales recabados, misma que subsistirá aún después de finalizar la relación comercial o contractual con usted.
- b) Notificación de confidencialidad: En caso que, por algún motivo, **PROPASAA** se vea en la necesidad de proporcionar sus datos personales a terceros (en los términos previstos en la Ley, en su Reglamento o en el presente Aviso), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y su Reglamento, el Aviso y la confidencialidad de sus datos personales.
- c) Administración de bases de datos: Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos, los cuales son administrados únicamente por las personas designadas por **PROPASAA** para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.
- d) Sistemas de cómputo e informáticos: Las bases de datos de **PROPASAA** están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar que personas ajenas a **PROPASAA** o no autorizadas puedan acceder a sus datos personales.

#### **7. Limitación del uso o divulgación de sus datos personales:**

En caso que usted desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, en relación con alguna finalidad requerida por **PROPASAA** y no prevista en el presente Aviso, podrá enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 8 del presente Aviso.

El ejercicio de este derecho de limitación de uso y divulgación no afectará en forma alguna el tratamiento de sus datos personales por **PROPASAA**, cuando dicho tratamiento se realice para los fines señalados en el apartado 3.

#### **8. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos (ARCO):**

En términos de lo establecido en el capítulo III de la Ley, usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales. Para ello, usted podrá presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, la cual deberá contener, por lo menos:

- a) Nombre completo y domicilio de usted, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b) Documentos que acrediten su identidad o la representación legal de quien comparezca por usted.
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, o bien, respecto de los que se quiere limitar el uso o divulgación.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- e) En caso de solicitud de rectificación de datos, indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**PROPASAA** le comunicará la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. En caso de que resultara procedente, **PROPASAA** contará con un plazo de 15 días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta, para hacer efectiva la misma. Las respuestas de **PROPASAA** podrán comunicarse por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud respectiva.

Los plazos anteriores podrán ser ampliados por **PROPASAA** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

El procedimiento deberá desahogarse en los términos establecidos en la Ley y su Reglamento, resaltando que la obligación de acceso a la información se dará por cumplida por **PROPASAA** cuando ponga a su disposición los datos personales, o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o por cualquier otro medio.

Usted podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI), una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **PROPASAA**. Dicha solicitud deberá presentarse dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique o se le debió comunicar la respuesta por parte de **PROPASAA**, y se sujetará a lo previsto en la Ley y su Reglamento.

#### **9. Actualización de datos personales:**

Para asegurarnos que sus datos personales son precisos y actualizados, lo invitamos a actualizar su información con regularidad. Usted puede actualizar sus datos personales poniéndose en contacto con nosotros a través de los medios señalados en el apartado 1.

#### **10. Cambios al Aviso:**

**PROPASAA** se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o cambios al presente Aviso, para incorporar nuevas finalidades del tratamiento de datos, por políticas internas, o por alguna otra razón. Por lo anterior, en caso que **PROPASAA** llegare a modificar el contenido del presente Aviso, lo hará de su conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 4. del presente Aviso.

#### **11. Transferencia de datos personales:**

En caso que **PROPASAA** llegare a transferir sus datos personales para llevar a cabo finalidades distintas a las establecidas en el apartado 3., lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad con los terceros y, siempre y cuando: (i) Obtengamos el previo consentimiento de usted; y (ii) La persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los datos personales a las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad al presente Aviso.

##### *Consentimiento:*

Si usted no manifiesta su negativa para que sus datos personales sean transferidos conforme el párrafo anterior, conforme a los plazos y formas previstos en el apartado 4., se entenderá que ha otorgado su consentimiento *tácito* para ello. No obstante lo anterior, **PROPASAA** podrá instrumentar las medidas necesarias a fin de que usted nos pueda manifestar su consentimiento *expreso* para la transferencia de sus datos personales.

##### *Excepción al consentimiento:*

Cabe destacar que su consentimiento para la transferencia de sus datos personales no será necesario cuando **PROPASAA** requiera transmitirlos en los casos a que se refiere el artículo 37 de la Ley.